# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát**

Společnost: **TIMOURE ET GROUP, spol. s r.o.**

Se sídlem: **Americká 640/25, 120 00 Praha**

IČ: **48039284**

DIČ: **CZ48039284**

E-mailová adresa: **shop@timoure.cz**

Telefonní číslo: **+420 222 512 148**

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *(zde doplňte datum)* jsem ve Vašem internetovém obchodě TIMOURE ET GROUP vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(*zde je třeba vadu podrobně popsat*).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zvolte 1 možnost s označením ANO, u ostatních ponechte NE)

* výměna za nové zboží – ANO/NE
* oprava zboží – ANO/NE
* přiměřená slevu z kupní ceny – ANO/NE
* odstoupení od smlouvy – ANO/NE

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. **Datum objednání** *(zde doplňte datum)*, **datum obdržení** *(zde doplňte datum)*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Kód reklamovaného zboží:**
4. **Peněžní prostředky za objednání byly zaslány převodem na účet a budou navráceny zpět stejným způsobem,** **a to na číslo účtu** (*zde doplňte číslo účtu*):
5. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
6. **Adresa spotřebitele:**
7. **E-mail:**
8. **Telefon:**

 **V** *(*zde vyplňte místo*)*, **Dne** *(*zde doplňte datum*)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(zde doplňte číslo faktury)*

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.